



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2017**

**Lluís Creus**

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa  
i Coneixement

# Lluís Creus

**Nom de l'empresa** Lluís Creus, S.L

**Sector d'activitat** Industrial

**Activitat de l'empresa** Manipulació de cuir industrial, fabricació d'elements de protecció de maquinària (manxes) i solucions d'enginyeria.

**Plantilla** 18 persones.

**Pàgina web:** www.lluiscreus.com · www.innoplusbdn.com · www.smartbed-icb.com

**Adreça:** C. Manuel Fernández Márquez, 50 - 08918 Badalona (Barcelonès)

**Contacte** T. 93 225 29 67 - comercial@lluiscreus.com

## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA. UNA HISTÒRIA PLENA DE REPTES

Lluís Creus S.L. es va fundar l'any 1875 per Jaume Creus. El seu rigor i la seva serietat en la fabricació de corretges i cuirs ha fet possible que cinc generacions després continuï liderant el mercat.

A Lluís Creus S.L. fa ja 143 anys que treballen el cuir, i a hores d'ara són els únics manipuladors de cuir industrial que hi ha a Catalunya. La tradició del tracte manual del cuir s'ha mantingut, i en el llarg procés de fabricació, en molts aspectes encara artesanal, hi ha molts anys d'experiència.

Així mateix, es mantenen en l'avantguarda de les noves necessitats per part dels seus clients, s'adeqüen als seus requeriments aportant solucions i assessorant sobre la producció de manxes i elements de protecció de maquinària. L'òptima trajectòria que consolida l'empresa en el sector ve avalada per l'àmplia experiència adquirida a través de tots aquests anys en la gestió i servei personalitzat que han ofert als seus clients.

Des d'octubre de 2005 l'empresa està a les noves instal·lacions a Badalona, més modernes i funcionals, amb 1000 m<sup>2</sup> per poder seguir creixent i millorant en l'oferta de productes i serveis als seus clients.

El seu mercat tradicional ha estat la península ibèrica però ara ja compten amb clients en països com Hongria, França, Itàlia i Portugal. Els principals clients es centren en sectors com fabricants industrials, automoció o depuradores.

Recentment l'empresa ha obert dues noves línies de negoci més. La primera se centra en les manxes especials per al tractament dels gasos de les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR), una divisió molt relacionada amb la cura del medi ambient. La segona, per la seva banda, ofereix serveis d'enginyeria per al disseny i la fabricació de maquinària especial a través de la marca InnoPlusBDN.

## COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Lluís Creus és una empresa familiar que actualment es troba a la cinquena generació. L'empresa ha anat creixent al llarg del temps, però continua mantenint els valors i el sentit d'equip que sempre l'ha caracteritzada: un equip cuidat i una empresa, innovadora i eficaç. De fet, una de les intencions del seu compromís renovat amb la responsabilitat social és "materialitzar una forma de treballar que ja tenim i fer-nos conscients del que ja fem" (Ignasi Creus).

Lluís Creus ha mantingut el seu compromís social des dels seus inicis. Va ser una de les primeres empreses del sector en certificar-se amb la ISO 9001 i en els últims anys ha donat un impuls al seu compromís amb la responsabilitat social.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa i Coneixement

Durant el 2017, després d'haver estat seleccionada, l'empresa ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, amb el suport del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE en els propers mesos.



[www.smartbed-icb.com](http://www.smartbed-icb.com)

Durant el 2017, després d'haver estat seleccionada, Lluís Creus ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya, amb la col·laboració del l'Obra Social "la Caixa" a través del Palau Macaya. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE en els propers mesos elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

En els últims anys l'empresa ha diversificat molt el nombre de serveis i sectors en els quals està presents, el que l'ha ajudat a créixer. No obstant això, l'objectiu de l'empresa a curt i mig termini és la internacionalització de l'activitat per arribar amb més força a altres països. La idea és fer-ho amb el mateix nivell de responsabilitat, innovació, flexibilitat, qualitat i servei que els ha acompanyat des de fa gairebé un segle i mig.

A continuació es fa un recull de les seves bones pràctiques ordenades segons els seus principals grups d'interès i els compromisos assumits amb cadascun d'ells.

### COMPROMÍS AMB ELS CLIENTS I LA INNOVACIÓ

"La nostra història és tant flexible com les manxes que produïm". Aquesta frase de l'Ignasi Creus ben pot representar el tarannà de l'empresa al llarg de la seva història.

Amb l'obertura d'una de les noves línies d'activitat, Lluís Creus ofereix serveis d'enginyeria per al disseny i la fabricació de maquinària especial a través de la marca InnoPlusBDN. Una de les innovacions destacada és el disseny i fabricació del llit anomenat "Intelligent caring bed", un llit amb moviments laterals automatitzats, que té com a objectiu prevenir les úlceres per pressió, reduir el dolor i facilitar el descans. Està especialment indicat per persones grans depenents: persones grans amb mobilitat reduïda, persones amb malalties que impliquen immobilització prolongada, o per immobilitzacions específiques. Aquest és un producte amb una clara vessant social que obre noves perspectives a l'empresa.

Un dels trets que defineixen a l'empresa és la capacitat per oferir un vestit a mida que encaixi perfectament amb les necessitats de cada client. Actualment, pràcticament tot el que fabrica Lluís Creus es fa a mida. El principi bàsic és protegir algun element; cada manxa s'ha d'ajustar en materials, mesures i prestacions a un cas concret.

Per altra banda, trobar la millor solució tècnica per als clients sempre ha estat una característica diferencial de l'empresa, encara que aquesta solució es correspongui amb algun altre tipus de producte. Aquesta actitud responsable amb els clients ha dotat a Lluís Creus de la credibilitat de que gaudeix en el sector.

### COMPROMÍS AMB L'EQUIP HUMÀ

Un dels pilars en el que es fonamenta la trajectòria d'èxit de l'empresa és el tracte humà i la importància atorgada a les persones que conformen l'equip de persones que hi treballen.

En coherència amb el caràcter familiar que ha caracteritzat l'empresa al llarg de la seva història, la pràctica totalitat de la plantilla gaudeix d'una contractació de caràcter indefinit, oferint a tothom perspectives clares d'estabilitat laboral.

---

Els treballadors gaudeixen d'un horari laboral flexible i es fan esforços per fer una progressiva adaptació a la reforma horària de cara a millorar la conciliació familiar.

En relació als salaris sempre s'ha procurat que tots els treballadors estiguessin per sobre de conveni i que els treballadors amb més baix nivell de qualificació gaudissin d'un salari digne.

A nivell social intern es manté la tradicional festivitat de Nadal amb l'organització col·laborativa per part de tota la plantilla d'una jornada festiva amb la paella de Nadal.

### COMPROMÍS AMB ELS PROVEÏDORS

La cura dels proveïdors i el manteniment de relacions duradores en un context de diàleg permanent són uns dels principis en els que es fonamenta el compromís amb les empreses proveïdores.

El principi de relació oberta i honesta al què es feia referència en relació als clients es manté de la mateixa manera amb els proveïdors.

El pagament a termini als proveïdors de l'empresa, és també un criteri que s'aplica de manera estricta, i més davant de la responsabilitat assumida per l'empresa en temps de crisi.

La qualitat de la relació tant amb clients com amb proveïdors és una altra característica de Lluís Creus. I les compres de proximitat es prioritzen sempre que la tipologia de producte ho permet.

### COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT I EL MEDI AMBIENT

En definitiva, els compromisos de l'empresa amb els seus principals grups d'interès es complementen amb la preocupació pel medi ambient i l'impacte que les seves actuacions preventives puguin tenir en el seu entorn.

Una de les grans tradicions que ha acompanyat sempre a l'empresa és la reutilització del paper i sobre tot dels embalatges de cartró.

Per altra banda, tal i com es comentava al principi, l'empresa ha obert una nova línia de negoci que està molt relacionada amb la cura del medi ambient, centrada en el desenvolupament de manxes especials per al tractament dels gasos de les depuradores. Entre les avantatges que es poden mencionar destaca la millora de la salut i el benestar de les persones treballadores d'aquestes instal·lacions al augmentar la protecció contra possibles caigudes i al reduir-se el volum de gasos a depurar.

A banda d'això, l'empresa també desenvolupa algunes col·laboracions solidàries amb entitats com la Creu Roja i l'Associació de la lluita contra la Leucèmia.

---

**Sense que estigui formalitzat per escrit en una declaració de principis, es pot dir que l'empresa podria subscriure un dels principis de la Fundació Factor Humà:**

**“La persona com a valor”.**

Gràcies al talent i al compromís de les persones, la nostra organització és capaç d'assolir els seus reptes. Per això, les tractarem amb el màxim respecte i dignitat al llarg de la seva vida professional, esforçant-nos per atorgar ple significat a la seva feina i que aquesta contribueixi a la seva plena realització personal i professional”.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de gener de 2018 per José Antonio Lavado a partir de les entrevistes realitzades a Ignasi Creus, administrador de Lluís Creus SL.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.